

V jakých oblastech vám může sociální pracovník pomoci?

#### Bydlení

Pomoc při udržení stávajícího bydlení, pomoc s hledáním náhradního bydlení, apod.

#### Finance

Poradenství týkající se půjček a vysvětlení možných rizik, podpora při správném hospodaření s financemi, sestavení domácího rozpočtu, pomoc při řešení dluhů a exekucí – doporučení na specializovaná místa, pomoc při podání návrhu na oddlužení, poradenství v oblasti spotřebitelských smluv, pomoc při komunikaci s věřiteli, spolupráce při domluvě splátkových kalendářů, poskytnutí informací o sociálních dávkách, pomoc při řešení situace hmotné nouze.

#### Zaměstnanost

Pomoc při vyplňování formulářů, pomoc při sepisování životopisů, nácvik vhodného chování při jednání se zaměstnavatelem, podpora pravidelné docházky do zaměstnání.

#### Jednání na úřadech a dalších institucích

Pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, doprovod při jednání na úřadech, nácvik vhodného chování při jednání na úřadech, nácvik telefonování při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při zprostředkování sociálních dávek, pomoc při vyplnění žádostí o dávky, poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, pomoc při vyřizování občanství a osobních dokladů, pomoc s listinami, formuláři, úředními dopisy.

#### Zajištění péče druhé osoby

Poradenství a pomoc v oblasti zajištění péče druhými osobami – např. máte blízkou osobu v LDN a nevíte jak zajistit péči po propuštění, nácvik jak pečovat o druhou osobu, poradenství při úpravě bydlení osoby s omezenou hybností, poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a pomoc při zajištění pomůcky, poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby.

#### Vzdělání, výchova dětí

Poradenství při výchově dětí, podpora pravidelné školní docházky, pomoc při mimoškolní přípravě dětí, pomoc při komunikaci se školami, podpora smysluplného trávení volného času.

Pomoc při řešení dalších sociálních situací, jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka.

#### Sociální pracovník vždy:

- respektuje vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu,
- poskytuje podporu a pomoc diskrétně bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace,
- nabídne možnosti řešení situace a respektuje vaše rozhodnutí a můžete kdykoliv spolupráci ukončit,
- podporuje samostatnost a schopnosti klientů,
- přistupuje ke každému individuálně a je pro vás partnerem,
- dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem.

Komu může sociální pracovník pomoci?

- osobám se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním) nebo duševním onemocněním
- osobám, které pečují o osoby závislé na péči jiné osoby
- osobám s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům a opatrovníkům
- osobám ohroženým sociálním vyloučením, které je důsledkem stáří, zdravotního postižení, jiné sociální události, nebo které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě
- osobám ohroženým rizikovým způsobem života (závislosti na alkoholu, na hracích automatech, na drogách)
- obětem agrese, trestné činnosti a domácího násilí
- osobám, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
- nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy (nízké příjmy, zadlužení)
- imigrantům (osobám přistěhovalým ze zemí EU, EHP a dalších zemí)
- rodinám s dětmi (kde dochází k zanedbávání, týrání a zneužívání dětí, kde se vyskytují výchovné problémy dětí, vztahové problémy v rodině atd.)

Sociálního pracovníka může navštívit zcela nezávazně a anonymně. Víte-li o někom, komu může sociální pracovník pomoci, neváhejte sociálního pracovníka kontaktovat. Sociální pracovník je terénní pracovník, proto je vhodnější kontaktovat sociálního pracovníka telefonicky, případně e-mailem a domluvit si osobní setkání a na základě domluvy vás může sociální pracovník osobně navštívit.

## Kontakty

Lenka Machatá, DiS.  
tel.: 466 741 275, 605 030 513  
e-mail: machata@mestoholice.cz

Bc. Zita Havránková  
tel.: 466 741 275, 605 030 513  
e-mail: havrankova@mestoholice.cz

Ing. Jana Řezaninová  
tel.: 466 741 270  
e-mail: rezaninova@mestoholice.cz

Městský úřad Holice  
Holubova 1, 534 01 Holice

Sociální pracovník je přítomen:  
Pondělí: 8.00–17.00 hodin  
Středa: 8.00–17.00 hodin

## Informace o možnosti podat si stížnost

Občan má právo si podat stížnost proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.

Jak a komu stížnost podat

Stížnost může být podána těmito způsoby:

- ústně osobně sociálnímu pracovníkovi
- písemně – elektronicky na e-mail: rezaninova@mestoholice.cz
- písemně – poštou na adresu: Městský úřad Holice  
Holubova 1  
534 01 Holice
- písemně – anonymně podáním na MěÚ

Písemné stížnosti obsahují: jméno a příjmení osoby, která stížnost podává, datum narození a místo trvalého pobytu osoby, popřípadě jinou adresu pro doručování.

## Vyřizování stížností

Oprávněnou osobou k vyřizování stížností je vedoucí sociálního odboru, která prošetří skutečnosti uvedené ve stížnosti a stížnost vyřídí do 60 dnů ode dne jejího doručení. Dle potřeby budou učiněna nezbytná opatření k nápravě. O vyřízení stížnosti bude stěžovatel vyrozuměn.

Anonymní stížnosti budou prošetřeny, ale jejich vyřízení není nikde zveřejňováno.

Je-li stěžovatel nespokojen s vyřízením své stížnosti, může se postupně obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce.

Tajemník MěÚ  
Bc. Petr Vitman  
Městský úřad Holice  
Holubova 1  
534 01 Holice

Starosta města Holic  
Mgr. Ondřej Výborný  
Městský úřad Holice  
Holubova 1  
534 01 Holice

Krajský úřad Pardubického kraje  
Komenského nám. 125  
532 11 Pardubice  
tel.: 466 026 111  
e-mail: [posta@pardubickykraj.cz](mailto:posta@pardubickykraj.cz)

Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Na Poříčnickém právu 1/376  
128 00 Praha

Kancelář veřejného ochránce práv  
Údolní 39  
602 00 Brno  
e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Potřebujete radu nebo pomoc?

Dostali jste se do nepříznivé životní situace, se kterou si nevíte rady?

Potřebujete pomoci se zajištěním péče o sebe, svou domácnost či o svého blízkého?

Chcete něco změnit?

Kontaktujte SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA ve městě, kde pobýváte.

Sociální pracovník vám ZDARMA poradí, pomůže nebo zprostředkuje pomoc.